

商品の包装不良に関するお詫びと返金の取り扱いについて

2024年4月17日
岡山県漁業協同組合連合会
(株)シィェイアールサービスネット岡山
西日本旅客鉄道㈱中国統括本部岡山支社

2024年4月16日、JR PREMIUM SELECT SETOUCHI「岡山海苔天」(税込価格：230円)につきまして、袋底面が完全に綴じられず、開いた状態の商品があることが判明いたしました。

現在同商品はすべての箇所で販売停止しておりますが、お客様のお手元に包装不良の商品がある場合には返金させて頂くことといたします。なお、現時点で、お客様からのお申し出はございません。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。原因を究明し再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象商品

JR PREMIUM SELECT SETOUCHI「岡山海苔天」

(プレーン味) JANコード：4970709600800 税込価格：230円

(わさび味) JANコード：4970709601005 税込価格：230円

(レモン味) JANコード：4970709601081 税込価格：230円

2. 販売箇所

JR 岡山駅 おみやげ街道晴れの国、おみやげ街道桃太郎、おみやげ街道さんすて岡山
おみやげ街道岡山新幹線上り、おみやげ街道岡山駅瀬戸大橋店
おみやげ街道岡山駅山陽伯備線、山陽伯備線ホーム自動販売機
瀬戸大橋線ホーム自動販売機
セブンイレブン ハートイン JR 岡山駅中央改札口店
セブンイレブン ハートイン岡山駅在来線改札内店
セブンイレブン ハートイン JR 岡山駅地下改札口店
セブンイレブン ハートイン岡山駅新幹線改札内店、新幹線上りホーム自動販売機
セブンイレブン キヨスク岡山駅新幹線上りホーム
セブンイレブン キヨスク岡山駅新幹線下りホーム
セブンイレブン ハートインさんすて岡山北館1階店
おかやま駅弁、おかやま駅弁さんすて

その他 JR 駅 セブンイレブン ハートイン JR 津山駅店、セブンイレブン ハートイン JR 児島駅店
セブンイレブン ハートイン JR 茶屋町駅店、セブンイレブン ハートイン JR 新倉敷駅店
セブンイレブン ハートイン JR 倉敷駅南口店、セブンイレブン ハートイン JR 倉敷駅北口店
おみやげ街道倉敷、セブンイレブン ハートイン JR 福山駅西店
セブンイレブン ハートイン JR 福山駅南口店、おみやげ街道福山、おみやげ街道尾道
おみやげ街道福山新幹線、セブンイレブン ハートイン JR 笠岡駅店
セブンイレブン ハートイン JR 尾道駅店、セブンイレブン 福山本庄町中4丁目店

岡 山 県 セブーンイレブン倉敷水島西常盤町店
天満屋（岡山空港ショップ）
うさぎや
葛屋書店 高梁市図書館
日本一のだがし売り場

大 阪 府 彩菜みまさか箕面彩都店

そ の 他 EC ショップ：「岡山駅ナカお土産ネットショップ」
ジェイアールサービスネット岡山外商販売
観光列車：「ラ・マル・ド・ボア」「SAKU 美 SAKU 楽（さくびさくら）」車内販売
岡山県漁業協同組合連合会の卸先

3. 原因

袋下部の接着面に脱酸素剤が挟まった状態で圧着を実施してしまい、接着不良を起こしたものです。

4. 対策

この度の接着不良は人為的なミスとなっているため、最終検品業務をより一層強化して参ります。

5. 返金の取り扱い

包装不良の商品がございましたら、お手数ではございますが、JR 駅にございます販売店舗にお持ちいただくか、料金着払いで下記送付先までご送付いただきますようお願い申し上げます。

(購入店舗) 上記 2. 販売箇所の内、JR 岡山駅及びその他 JR 駅店舗
(送付先) 〒700-0901 岡山市北区本町 6 番 36 号
株式会社ジェイアールサービスネット岡山
TEL：086-223-9117

6. お客様お問い合わせ窓口

岡山県漁業協同組合連合会

TEL：086-262-4446

受付時間 月～金 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分（土日祝日を除く）

担当 丹下、山本

株式会社ジェイアールサービスネット岡山

TEL:086-289-8582

受付時間 月～金 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分（土日祝日を除く）

担当 吉沢、平木

以上

【お問合せ先】
株式会社ジェイアールサービスネット岡山
営業課 TEL：086-223-9117