

2023年8月23日  
方谷の里農産加工  
(株) ジェイアールサービスネット岡山  
西日本旅客鉄道株式会社

## 販売商品の一部品質変状に関するお詫びと自主回収のお知らせ

2023年8月1日、「おみやげ街道岡山新幹線上り店」において販売した JR PREMIUM SELECT SETOUCHI 「高地栽培ピオーネで作った雲海セミドライピオーネ」（税込価格：432円）の一部に品質変状(カビ)が認められたことが判明し、ご報告しておりました。現在も原因について関係機関で調査を行なっているところですが、8月21日にお客様から「おみやげ街道さんすて岡山店」で7月に購入した同商品の一部に品質変状が認められる旨の連絡をいただきました。

この件をうけまして、商品の変状が広範囲にわたることが想定されるため、自主回収いたします。現在同商品はすべての箇所での販売停止しておりますが、お手元に同商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。なお、現時点で、お客様からの健康被害のお申し出はございません。

お客さまには、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。原因を究明し再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 対象商品

JR PREMIUM SELECT SETOUCHI 「高地栽培ピオーネで作った雲海セミドライピオーネ」  
のうち賞味期限 24.3.31 と印字された商品  
JANコード：4560366553672、税込価格：432円



#### 2. 販売店舗

|          |                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JR 岡山駅   | おみやげ街道晴れの国店、おみやげ街道桃太郎店、おみやげ街道さんすて岡山店<br>おみやげ街道せとうち CUBE 店（2023年5月13日閉店）<br>おみやげ街道岡山新幹線上り店、セブンイレブン ハートイン JR 岡山駅中央改札口店<br>セブンイレブン ハートイン岡山駅新幹線改札内店、岡山駅新幹線上りホーム土産自販機 |
| その他 JR 駅 | セブンイレブン ハートイン JR 津山駅店、おみやげ街道倉敷店、                                                                                                                                 |
| 岡山県      | 天満屋（岡山空港ショップ、玉野ショップ）<br>晴れの国 おかやま館、吉備サービスエリア（山陽自動車道上り線）<br>蒜山高原サービスエリア（米子自動車道上り線）                                                                                |
| 愛媛県      | 有限会社しらいし                                                                                                                                                         |
| その他      | EC ショップ：「DISCOVER WEST mall」・「岡山駅ナカお土産ネットショップ」<br>ジェイアールサービスネット岡山外商販売<br>観光列車：「ラ・マル・ド・ボア」・「SAKU 美 SAKU 楽（さくびさくら）」車内販売                                            |

#### 3. 原因

詳細原因については、現在、食品検査機関で調査中です。

#### 4. 回収方法

対象商品がございましたら、お手数ではございますが、販売店舗（JR 駅構内店舗のみ）にお持ちいただくか、料金着払いで下記送付先までご送付いただきますようお願い申し上げます。

|         |                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------|
| （販売店舗）  | 上記 2. 販売店舗の内、JR 駅構内の店舗                                          |
| （送 付 先） | 〒700-0023 岡山県岡山市北区駅前町 2-4-6 株ジェイアールサービスネット岡山<br>電話：086-223-9117 |
| （ご 対 応） | 返金対応させていただきます。                                                  |

#### 5. お客様お問い合わせ窓口

##### 【商品に関する窓口】

方谷（ハウコク）の里農産加工

090-7896-1592

受付時間 月～金 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分（祝日を除く）

担当 横山

##### 【回収・ご返金に関する窓口】

株式会社ジェイアールサービスネット岡山

0120-246-155

受付時間 月～金 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分（祝日を除く）

担当 内田、赤木