

販売商品の一部品質変状に関するお詫びとお知らせ

2023年 8月2日
(株)ジェイアールサービスネット岡山
西日本旅客鉄道(株)中国統括本部岡山支社

2023年8月1日「おみやげ街道岡山新幹線上り店」において販売した JR PREMIUM SELECT SETOUCHI 「高地栽培ピオーネで作った雲海セミドライピオーネ」(税込価格:432円)の一部に品質変状(カビ状のもの)が認められた商品があることが判明いたしました。

現時点で、お客様からの健康被害のお申し出はございませんが、何かお気づきの点などございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、原因を究明し再発防止に向け、販売管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

1. 対象商品

JR PREMIUM SELECT SETOUCHI 「高地栽培ピオーネで作った雲海セミドライピオーネ」(税込価格:432円)
※おみやげ街道岡山新幹線上り店で6月1日～8月1日まで販売した商品

2. 対象店舗

おみやげ街道岡山新幹線上り店

3. 対象個数

おみやげ街道岡山新幹線上り店で販売した27個
※他の店舗で販売した同商品に品質変状した商品は認められていません

4. 原因

販売箇所がホーム上の為、直射日光が当たる高温箇所での販売となり、また、商品内の水分により品質変状しカビ状のものが発生したものと推定されます。詳細原因については、現在、専門機関で調査中です。

5. お客様お問い合わせ窓口

株式会社ジェイアールサービスネット岡山 0120-246-155
受付時間 月～金9時00分～17時00分(土日祝除く)
担当 内田、赤木

以上

「問合せ先」

株式会社ジェイアールサービスネット岡山

営業課 ☎0120-246-155

受付時間 月～金9時00分～17時00分(土日祝除く)

担当 内田、赤木